

**A Magyar Innovációs Szövetség (MISZ) észrevételei és javaslatai a DIMOP-  
Plusz felhívás tervezeteiről  
2023. június 22.**

| Felhívás kódja      | Felhívás címe                                                                                                      | Észrevételezett fejezet<br>száma és címe | Szövegszerű észrevétel és javaslat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIMOP Plusz-1.1.1.1 | Digitális vállalkozások kutatás-fejlesztésének, innovációjának és piacra lépésének célzott támogatása, mentorálása | 2.1 Milyen tevékenységek támogathatóak?  | A digitális innovációk létrejöttében kulcsszerepet játszik a megvalósító vállalkozás (startup, KKV) menedzsment képessége. A támogatható tevékenységek közé javasoljuk felvenni a vezetési-szervezési, projektmenedzsment, innováció menedzsment módszertanok átadását, kiemelten a design thinking, a lean startup, a customer development és az exponential organizations módszertanokat. (javasoltan 4. pont: Szakmai tevékenység III.- Piacképes digitális innovatív termékek létrejöttének elősegítéséhez KKV-k mentorálása projekt megvalósításban) |
| DIMOP Plusz-1.1.1.1 | Digitális vállalkozások kutatás-fejlesztésének, innovációjának és piacra lépésének célzott támogatása, mentorálása | 2.1 Milyen tevékenységek támogathatóak?  | A „2.2. KFI mentorálási módszertan készítése, betanítása” rész leírásából hiányzik a mentorok betanítása, javasoljuk pótolni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| DIMOP Plusz-1.1.1.1 | Digitális vállalkozások kutatás-fejlesztésének, innovációjának és piacra lépésének célzott támogatása, mentorálása | 2.1 Milyen tevékenységek támogathatóak?  | Teljesen új tananyagok helyett javasolt részben már meglévő, elismert tananyagok hazai implementációs lehetőségeit is megvizsgálni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DIMOP Plusz-1.1.1.1 | Digitális vállalkozások kutatás-fejlesztésének, innovációjának és piacra lépésének célzott támogatása, mentorálása | 2.1 Milyen tevékenységek támogathatóak?  | A „3.5. Nemzetközi pályázati lehetőségek feltérképezése, ügyfelek tájékoztatása a projekt előkészítés során, segítése a részvételben” részt javasoljuk kiegészíteni inkubációs és kockázati tőkebefektetési lehetőségek feltérképezésével.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| DIMOP Plusz-1.1.1.1 | Digitális vállalkozások kutatás-fejlesztésének, innovációjának és                                                  | 2.1 Milyen tevékenységek támogathatóak?  | Javasoljuk, hogy a külföldi tanulmányút, kurzus, tudásszerzés tevékenység is támogatható legyen: a digitális innováció hatékony létrehozásának módszerei külföldön érthetők el, így nélkülözhetetlen, hogy a programban résztvevők elutazzanak azokra a                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                   |                                                                                                                    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | piacra lépésének célzott támogatása, mentorálása                                                                   |                                                                  | helyekre, eljussanak azokba az intézményekbe, ahol ennek évtizedes hagyományai vannak (USA, Izrael, skandináv országok)                                                                                                                               |
| DIMOP Plusz-1.1.1 | Digitális vállalkozások kutatás-fejlesztésének, innovációjának és piacra lépésének célzott támogatása, mentorálása | 2.3 Milyen műszaki, szakmai elvárásoknak feleljen meg a projekt? | Javasoljuk megvizsgálni, hogy a megvalósítás illeszthető-e az NKFIH által gesztorált területi innovációs platformokhoz.                                                                                                                               |
| DIMOP Plusz-1.1.1 | Digitális vállalkozások kutatás-fejlesztésének, innovációjának és piacra lépésének célzott támogatása, mentorálása | Összefoglaló                                                     | Táblázatokat kérjük úgy beállítani, hogy a fejlécek minden oldal tetején újra megjelenjenek.                                                                                                                                                          |
| DIMOP Plusz-1.1.1 | Digitális vállalkozások kutatás-fejlesztésének, innovációjának és piacra lépésének célzott támogatása, mentorálása | 2.3.1 Szakmai elvárások                                          | „2.3.1.4 Megvalósíthatósági Tanulmány tartalmával kapcsolatos specifikus elvárások” - a sablonok nem találhatók a mellékletben.                                                                                                                       |
| DIMOP Plusz-1.1.1 | Digitális vállalkozások kutatás-fejlesztésének, innovációjának és piacra lépésének célzott támogatása, mentorálása | 2.3.2 Műszaki-szakmai eredmények                                 | Javasoljuk, hogy az egyes eredménytermékek esetén terjedelmi minimum elvárás is kerüljön megfogalmazásra.                                                                                                                                             |
| DIMOP Plusz-1.1.1 | Digitális vállalkozások kutatás-fejlesztésének, innovációjának és piacra lépésének célzott támogatása, mentorálása | 2.3.2 Műszaki-szakmai eredmények                                 | Az e-learning tananyagnál nem értelmezhető, hogy 1 db. Itt az elvárás vonatkozzon terjedelemre és formára is. Javasoljuk továbbá, hogy az elektronikus tananyag ne egy pdf fájl legyen, hanem tartalmazzon interaktív, személyre szabott elemeket is. |
| DIMOP Plusz-1.1.1 | Digitális vállalkozások                                                                                            | Összefoglaló                                                     | A címsorokat javasoljuk úgy kialakítani, hogy azokból automatikus tartalomjegyzék legyen készíthető, ami a                                                                                                                                            |

|                   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | kutatás-<br>fejlesztésének,<br>innovációjának és<br>piacra lépésének<br>célzott<br>támogatása,<br>mentorálása                                                                        |                                                                                          | pdf metaadatai között is elérhető.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| DIMOP Plusz-1.1.1 | Digitális<br>vállalkozások<br>kutatás-<br>fejlesztésének,<br>innovációjának és<br>piacra lépésének<br>célzott<br>támogatása,<br>mentorálása                                          | 7.5 Melyek az<br>elszámolható költségek<br>mértékére és arányára<br>vonatkozó elvárások? | Javasoljuk a Szakértői óradíjra vonatkozó korlát<br>(legalább) nettó 30 000 Ft / szakértői óra mértékűre<br>emelni.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DIMOP Plusz-1.1.1 | Digitális<br>vállalkozások<br>kutatás-<br>fejlesztésének,<br>innovációjának és<br>piacra lépésének<br>célzott<br>támogatása,<br>mentorálása                                          | 7.5 Melyek az<br>elszámolható költségek<br>mértékére és arányára<br>vonatkozó elvárások? | Javasoljuk a Bérköltségre vonatkozó korlát legalább<br>bruttó 2 500 000 Ft / hó mértékűre emelni.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DIMOP Plusz-1.1.1 | Digitális<br>vállalkozások<br>kutatás-<br>fejlesztésének,<br>innovációjának és<br>piacra lépésének<br>célzott<br>támogatása,<br>mentorálása                                          | 7.5 Melyek az<br>elszámolható költségek<br>mértékére és arányára<br>vonatkozó elvárások? | Javasoljuk a Reprezentációs költségekre vonatkozó<br>költségkorlát napi nettó 20 000 Ft-ra emelését.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DIMOP Plusz-1.2.1 | Vállalkozások a<br>digitális térben –<br>digitális<br>megoldások és<br>technológiák<br>beépülésének<br>támogatása az<br>üzletmenetbe, és<br>haladó jó-<br>gyakorlatok<br>kidolgozása | 2.1 Milyen<br>tevékenységek<br>támogathatóak?                                            | Javasoljuk, hogy az „Egységes ügyfélkezelő IT rendszer<br>létrehozása” feladat alatt egy olyan IT rendszer<br>kerüljön létrehozásra, ami az összes DIMOP (vagy<br>akár az összes többi OP) hasonló igényeit képes<br>lefedni és a kapcsolódó feladatokat ellátni. Így<br>elkerülhető, hogy párhuzamos rendszerek jöjjenek<br>létre, ráadásul jelentős költségmegtakarítás érhető<br>el. |
| DIMOP Plusz-1.2.1 | Vállalkozások a<br>digitális térben –<br>digitális<br>megoldások és<br>technológiák<br>beépülésének                                                                                  | 2.1 Milyen<br>tevékenységek<br>támogathatóak?                                            | „4. Szakmai tevékenység III. – KKV-k számára digitális<br>szolgáltatások, termékek és folyamatok portfóliójának<br>létrehozása” rész esetén javasoljuk a vízesés helyett<br>az agilis szoftverfejlesztési módszertanok<br>alkalmazását, amivel jobb végeredmény érhető el,<br>kevesebb hibával, kevesebb erőforrással és rövidebb                                                       |

|                   |                                                                                                                                                       |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | támogatása az üzletmenetbe, és haladó jó-gyakorlatok kidolgozása                                                                                      |                                                                                 | átfutási idővel. A szakaszolt fejlesztést ötletét nem támogatjuk, mivel a projekt több éves időtartama nem teszi lehetővé az ügyfél/platform igények teljes körű, előzetes megismerését.                                                                                          |
| DIMOP Plusz-1.2.1 | Vállalkozások a digitális térben – digitális megoldások és technológiák beépülésének támogatása az üzletmenetbe, és haladó jó-gyakorlatok kidolgozása | 2.1 Milyen tevékenységek támogathatóak?                                         | Javasoljuk, hogy a „6. Szakmai tevékenység V. – Nemzetközi együttműködések kialakítása, jó gyakorlatok gyűjtése” projektrész a projekt legelején valósuljon meg, hiszen így építhetők be a nemzetközi együttműködések keretében szerzett tapasztalatok a projekt megvalósításába. |
| DIMOP Plusz-1.2.1 | Vállalkozások a digitális térben – digitális megoldások és technológiák beépülésének támogatása az üzletmenetbe, és haladó jó-gyakorlatok kidolgozása | 2.3 Milyen műszaki, szakmai elvárásoknak feleljen meg a projekt?                | Javasoljuk, hogy adatmenedzsment, adatvagyon-gazdálkodás, adattárház-építés, analitikai rendszerfejlesztés, üzleti intelligencia megoldás kialakítása, folyamat-automatizálás is szerepeljen az elvárások (támogatható tevékenységek) között.                                     |
| DIMOP Plusz-1.2.1 | Vállalkozások a digitális térben – digitális megoldások és technológiák beépülésének támogatása az üzletmenetbe, és haladó jó-gyakorlatok kidolgozása | 2.3 Milyen műszaki, szakmai elvárásoknak feleljen meg a projekt?                | Javasoljuk, hogy az „Asztali számítógépen futtatott böngésző függetlenség (3. szint)” elváráson túl rezponzivitásra, mobil alkalmazáskörnyezetben történő használhatóság is szerepeljen az elvárások között.                                                                      |
| DIMOP Plusz-1.2.1 | Vállalkozások a digitális térben – digitális megoldások és technológiák beépülésének támogatása az üzletmenetbe, és haladó jó-gyakorlatok kidolgozása | 7.5 Melyek az elszámolható költségek mértékére és arányára vonatkozó elvárások? | Javasoljuk a Szakértői óradíjra vonatkozó korlát (legalább) nettó 30 000 Ft / szakértői óra mértékűre emelni.                                                                                                                                                                     |
| DIMOP Plusz-1.2.1 | Vállalkozások a digitális térben –                                                                                                                    | 7.5 Melyek az elszámolható költségek                                            | Javasoljuk a Bérköltségre vonatkozó korlát legalább bruttó 2 500 000 Ft / hó mértékűre emelni.                                                                                                                                                                                    |

|                   |                                                                                                                                                       |                                                                                 |                                                                                                   |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | digitális megoldások és technológiák beépülésének támogatása az üzletmenetbe, és haladó jó-gyakorlatok kidolgozása                                    | mértékére és arányára vonatkozó elvárások?                                      |                                                                                                   |
| DIMOP Plusz-1.2.1 | Vállalkozások a digitális térben – digitális megoldások és technológiák beépülésének támogatása az üzletmenetbe, és haladó jó-gyakorlatok kidolgozása | 7.5 Melyek az elszámolható költségek mértékére és arányára vonatkozó elvárások? | Javasoljuk a Reprezentációs költségekre vonatkozó költségkorlát napi nettó 20 000 Ft-ra emelését. |